

2. La empresa se compromete a reparar o cambiar el producto así como las piezas y componentes defectuosos del mismo sin ningún cargo para el consumidor; el aparato defectuoso debe ser enviado a nuestro servicio técnico para evaluación y eventual reparación.

3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 hábiles días contados a partir de la fecha de recepción del producto en cualquiera de los sitios en donde pueda hacerse efectiva.

4. Con cualquier Distribuidor Autorizado Intelbras podrá adquirir refacciones, accesorios y partes.

ESTA GARANTIA NO ES VALIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

a) Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas de las normales.

b) Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el Manual del usuario en idioma español proporcionado.

c) Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

Producto: \_\_\_\_\_ Marca: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_ N° serie: \_\_\_\_\_

Distribuidor: \_\_\_\_\_

Calle y número: \_\_\_\_\_

Colonia: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_

CP: \_\_\_\_\_ Fecha de entrega: \_\_\_\_\_

Sello y firma: \_\_\_\_\_

6

## Término de garantía

Este CERTIFICADO DE GARANTÍA es una ventaja adicional a lo que determina la ley, ofrecida al Señor Consumidor. No obstante, para que el mismo posea VALIDAD, ES IMPRESCINDIBLE que se complete el presente y se haga la presentación de la nota fiscal de compra del producto, sin los cuales todo lo que se encuentra aquí expresado deje de ser efectivo.

Nombre del cliente: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha de compra: \_\_\_\_\_

N° de nota fiscal: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_ N° de serie: \_\_\_\_\_

Distribuidor: \_\_\_\_\_

7

Señor consumidor,

Este producto ha sido proyectado y fabricado buscando atender plenamente a vuestras necesidades. Este es el objetivo primordial de nuestra actividad. Para tanta, es **IMPORTANTE** que se lea atentamente este término.

Queda expresado que esta garantía contractual se otorga ante las condiciones que siguen:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto, son garantizadas contra eventuales DEFECTOS DE FABRICACION, que por ventura vengan a presentar, por el plazo de 1 (un) año, siendo este plazo de 3 (tres) meses de garantía legal más 9 (nueve) meses de la garantía contractual, contado a partir de la entrega del producto al Señor Consumidor, según consta en la nota fiscal de compra del producto, que es parte integrante de este TERMINO en todo territorio nacional. Esta garantía contractual implica el cambio gratuito de las partes, piezas y componente que presenten defecto de fabricación, además de mano de obra utilizada en el reparo. Caso no constatado defecto de fabricación y, si, defecto(s) resultante(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor correrá con dichos gastos.

2. Constatado el defecto, el Señor Consumidor deberá de inmediato comunicarse con el SERVICIO AUTORIZADO más cercano que consta en el rol ofrecido por el fabricante – APENAS ESTOS ESTAN AUTORIZADOS A EXAMINAR Y CORREGIR EL DEFECTO DURANTE EL PLAZO DE GARANTIA AQUI PREVISTOS. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez. Consulte en el sitio [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com) la relación de los centros de servicios.

3. En la eventualidad del Señor Consumidor solicitar la atención domiciliar, deberá dirigirse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En caso de que sea constatada la necesidad de retirar el producto, los gastos procedentes, transporte, seguridad de traslado, ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.

8

4. La GARANTÍA perderá totalmente su validez si ocurriera cualquiera de las hipótesis expresadas a continuación:

a) si el defecto no es de fabricación, aún, causado por el Señor Consumidor, terceros ajenos al fabricante;

b) si los daños al producto han sido oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, der-rumbamientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (exceso de tensión provocada por accidentes o oscilaciones excesivas en la red), instalación/ uso en desacuerdo con el Manual del Usuario o resultante de desgaste natural de las partes, piezas y componentes;

c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.);

d) si el número de serie del producto ha sido modificado o rayado;

e) si el aparato ha sido violado.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

**Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira**  
Rodovia BR 101, km 213 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800  
Fone: (48) 3281 9500 - Fax: (48) 3281 9505 - CNPJ: 82.901.000/0001-27  
[www.intelbras.com](http://www.intelbras.com) | [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

9

01/12

# intelbras

## GUÍA DEL USUARIO

Modelos PLENO, TC 500, TC 20, TC 50 PREMIUM y TC 50 PREMIUM con LED

**Antes de usar (o ensamblar) el producto lea cuidadosamente este instructivo y las características eléctricas del producto.**


## Instalación/Mantenimiento

- Instale con enchufe estándar el teléfono.
- Modelo de pared y de mesa: si usted desea utilizar el teléfono en la pared, perforo la misma con una broca de 6 mm, fije la base del teléfono con los tapones y los tornillos apropiados y por último instale el teléfono en el lugar deseado.
- Cuando el teléfono es fijado en la pared, el gancho sostenedor ubicado en la parte superior de la base del mismo sirve como descanso del auricular, para dejarlo apoyado cuando sea necesario.
- En caso que su teléfono sea utilizado sobre la mesa, al finalizar una llamada apoye el auricular correctamente, encajando la protección del gancho en las guías correspondientes de la base.
- Evite lugares con excesivo calor y humedad.
- No utilice productos de limpieza o abrasivos (alcohol, acetona, éter, etc.): estos productos pueden dañar su teléfono. Utilice solamente una franela seca o humedecida con agua.
- Superficies lisas o barnizadas pueden quedar marcadas por los pies de goma del teléfono, por esto recomendamos una superficie antiderrapante.

## Funciones

- **Llave T/P:** altera el tipo de señalización del teléfono de multifrecuencial (T) para decádico (P) y viceversa. Señalización de fábrica: multifrecuencial. (disponible solamente en los modelos Pleno y TC 500).
- **Llave P/PABX/T:** altera el tipo de señal del teléfono de decádico (P) para multifrecuencial (T) y viceversa; en estas posiciones (P/T) el audio está seleccionado para línea pública. Caso utilice el

teléfono conectado a una central telefónica (PABX), seleccione la llave en la opción PABX para obtener una mejor comodidad de audio. En la posición PABX el modelo de discado es multifrecuencial (T). (disponible solamente en los modelos TC 50 PREMIUM y TC 50 PREMIUM CON LED).


- **Llave PABX:** selecciona el audio entre línea pública y PABX. Para clientes que posean una central telefónica (PABX) conectada al aparato/equipo, utilizar la llave en la opción PABX para mejor confort de audio (disponible solamente en el modelo TC 20).
- **Volumen de timbre:**
  - TC 20, TC 50 PREMIUM y TC 50 PREMIUM con LED: (alto), (bajo) y (mudo).
  - TC 500 y Pleno: (alto), (medio) y (bajo).
- **Tipo de timbre:** altera el tipo de timbre (disponible solamente en los modelos Pleno, TC 50 PREMIUM y TC 50 PREMIUM con LED).
- **Mute:** al mantener esta tecla oprimida, la persona con la cual esté hablando no le oirá.
- **Redial:** remarca el último número utilizado (máximo de 32 dígitos).
- **Flash:** utilizada en el acceso a servicios ofrecidos por la Cia Telefónica o PABX. Tiempo de flash: véase etiqueta en la base del producto.
- **Pause:** introduce una pausa durante la marcación (no disponible en los modelos TC 20 y Pleno).
- **Pause | **: tecla *Pause* agrega una pausa durante el discado. La Tecla *Pause* posee un LED indicativo y caso su teléfono esté conectado a una central PABX, este LED señala alguna función especial programada en la central telefónica (consulte el manual de usuario del PABX). Por ejemplo, el PABX al cual su teléfono está conectado posee la función de Correo de voz (Buzón de mensajes). En este caso, si la llamada no contesta, la persona que lo llamó podrá dejar un mensaje en el Buzón de Mensajes, y el LED permanecerá parpadeando – indicando existencia de

mensaje – hasta que el buzón sea accesado, de acuerdo a la programación del PABX. (disponible solamente en el modelo TC 50 PREMIUM con LED).

- **Mode:** altera el modo de marcación, temporariamente, de decádico para multifrecuencial (disponible solamente en el modelo TC 500).
- **\* y #:** utilizadas en el acceso a servicios ofrecidos por la Cia Telefónica o PABX (señalización multifrecuencial).
- **Descanso para el auricular:** esta facilidad es utilizada cuando el teléfono está fijado en la pared y usted desea dejar una llamada en aguardo para que alguien la conteste. Basta posicionar el auricular luego arriba o mismo en cima de la horquilla (no disponible en el modelo TC 20).
- **Modelo con llave (opcional):** bloquea el teclado (no disponible en el modelo TC 20).

## Especificaciones eléctricas

	PLENO	TC 500	TC 20	TC 50 PREMIUM	TC 50 PREMIUM con LED
Llave T/P	✓	✓	-	-	-
Llave P / PABX / T	-	-	-	✓	✓
Llave PABX	-	-	✓	-	-

Volumen de timbre	alto, medio y bajo	alto, medio y bajo	alto, bajo y mudo	alto, bajo y mudo	alto, bajo y mudo
Tipo de Timbre	✓	-	-	✓	✓
MUTE	✓	✓	✓	✓	✓
REDIAL	✓	✓	✓	✓	✓
FLASH	✓	✓	✓	✓	✓
PAUSE	-	✓	-	✓	✓
PAUSE   	-	-	-	-	✓
MODE	-	✓	-	-	-
Descanso para el auricular	✓	✓	-	✓	✓
Modelo con llave	✓	✓	-	✓	✓
Señalización: T (multifrecuencial) P (decádico)	T/P	T/P	T	T/P	T/P
Dimensiones (l x b x h )	195 x 92 x 140 mm	227 x 84 x 153 mm	235 x 62,5 x 100 mm	210 x 95 x 148 mm	210 x 95 x 148 mm
Alimentación	48 VCC	48 VCC	48 VCC	48 VCC	48 VCC

## Póliza de garantía

Este documento solamente tiene validez en el territorio de la Republica Mexicana.

Importado por:

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V.

Calle Michoacán, 20 - Nave 9 C - Parque Industrial Finsa - Col. Renovación - Deleg. Iztapalapa

C.P. 09209 - México - D.F. - Tel. (55) 5687 7484

soporte.tec@intelbras.com.mx | www.intelbras.com

INDUSTRIA DE TELECOMUNICACIÓN ELECTRÓNICA BRASILEÑA DE MÉXICO S.A. DE C.V. garantiza este producto por 12 (doce) meses, en todas sus partes y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación a partir de la fecha de adquisición bajo las siguientes condiciones:

1. Para hacer efectiva esta garantía, no deberá exigirse mayores requisitos que la presentación del producto y esta póliza, debidamente sellada en el establecimiento donde fue adquirido.

Centros de Servicio y Distribuidor Autorizado Intelbras:

Intelbras

Calle Michoacán, 20 - Nave 9 C - Parque Industrial Finsa - Col. Renovación - Deleg. Iztapalapa

C.P. 09209 - México - D.F.

Teléfono: (55) 5687 7484

soporte.tec@intelbras.com.mx

**Consulte en el sitio [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com) la relación completa de los centros de servicio y distribuidores autorizados.**